

スマホアプリ制作サービス 操作マニュアル



CONTENTS 1/2

1 管理画面 できること一覧 04

| | |
|-----------|----|
| 管理画面の主な機能 | 05 |
| ご利用の流れ | 06 |

2 基本情報の登録 まず最初にあること 07

| | |
|-------------------|----|
| 店舗情報の確認・登録 | 08 |
| 店舗情報の確認・登録（アプリ画面） | 09 |
| 商品登録 機能概要 | 10 |
| 商品登録 大カテゴリ | 11 |
| 商品登録 中カテゴリ | 12 |
| 商品登録 登録リスト | 13 |
| 配達スタッフの登録 | 14 |
| 受付メール基本設定の登録 | 15 |
| 暮らしの相談 機能概要 | 16 |
| 暮らしの相談 バナー画像登録 | 17 |

| | |
|----------------|----|
| 暮らしの相談 ページ内容登録 | 18 |
|----------------|----|

| | |
|--------------|----|
| 暮らしの相談 登録リスト | 19 |
| トップ画像の登録 | 20 |

3 来店促進機能 アプリの運用方法 21

| | |
|------------------|----|
| 今月のミッションの配信① | 22 |
| 今月のミッションの配信② | 23 |
| 今月のミッションの発行履歴 | 24 |
| 今月のミッションの投稿内容 | 25 |
| 新着情報の配信 | 26 |
| 新着情報の発行履歴 | 27 |
| 休止・変更 受付状況一覧 | 28 |
| 休止・変更 受付数（カレンダー） | 29 |
| 注文受付 受付状況一覧 | 30 |
| 注文受付 受付数（カレンダー） | 31 |

CONTENTS 2/2

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 当選者一覧 応募者一覧 | 32 |
| プッシュ通知の配信 | 35 |
| 顧客管理 | 36 |
| 4 分析ツール アプリの運用分析で効果を最大化に | 38 |
| アプリ分析ツール | 39 |
| ニュース配信の閲覧数の測定 | 40 |
| Google Analyticsでアクセス解析ができる オプション | 41 |
| 行動ログデータで検索 オプション | 44 |
| 5 困った時は アプリの設定・使用に困った時にはこちら | 46 |
| お問い合わせ | 47 |



1 管理画面

できること一覧

管理画面の主な機能

05

ご利用の流れ

06

1 管理画面

管理画面の主な機能

管理画面でできること

| 機能名 | 掲載ページ |
|------------|-------|
| 休止・変更 | 24 |
| 顧客管理 | 52 |
| 注文受付 | 28 |
| 配達スタッフ登録 | 55 |
| 受付メール基本設定 | 32 |
| プッシュ通知 | 12 |
| 新着情報 | 22 |
| 商品登録 | 08 |
| 暮らしの相談 | 59 |
| 今月のミッション | 59 |
| 店舗情報 | 59 |
| トップ画像 | 59 |
| アプリ管理 | 34 |
| 当選者一覧 | 72 |
| アプリ活用マニュアル | |
| ガイドライン | |
| お問い合わせ | |

The screenshot displays the management dashboard. On the left is a vertical sidebar menu with icons and labels for various functions. The main area on the right shows a 'HOME' header with 'ヘルプ' and 'お問い合わせ' buttons. Below the header, there are three large cards showing key metrics: '休止・変更受付数' (258), '注文受付数' (8), and 'ポイント達成者数' (1). At the bottom, there are two more cards: 'アプリダウンロード数' (5000) and '前回のプッシュ通知CTR' (20.35%). The date '2023/04/06' is also displayed.

1 管理画面

ご利用の流れ

| | 機能名 | 掲載ページ | 詳細 |
|---------|------------------|-------|-------------------------------|
| 最初にすること | 店舗情報の確認・登録 | 08 | 店舗名、住所などの店舗の基本情報の確認・登録をします |
| | 商品の登録 | 12 | 取扱商品を登録します |
| | 配達スタッフの登録 | 17 | 配達スタッフの情報を登録します |
| | 受付メール基本設定 | 18 | 受付時に送信するメールの受信アドレスを設定します |
| | 暮らしの相談ページの登録 | 20 | 暮らしの相談ページに掲載する画像を登録します |
| | トップ画像の登録 | 22 | アプリトップに表示される画像を登録します |
| 注文促進機能 | 今月のミッションの配信 | 24 | 今月のミッションを配信できます |
| | 新着情報の配信 | 32 | タイムリーな情報などを配信できます |
| | 休止・変更の確認・スタッフへ連絡 | 32 | 管理画面から休止・変更を確認し、配達スタッフへ連絡できます |
| | 注文受付の確認・スタッフへ連絡 | 52 | 管理画面から注文受付を確認し、配達スタッフへ連絡できます |
| | 当選者へのお知らせ | 53 | 管理画面から指定したユーザーへ当選をお知らせできます |
| | プッシュ通知のメッセージ配信 | 55 | フリーメッセージをプッシュ通知で配信できます |
| | 顧客管理 | 55 | 顧客情報を確認します。 |
| 分析ツール | アプリの利用分析 | 59 | ダウンロード数やクーポン利用数などの確認ができます |



2

基本情報の登録

まず最初のこと

- 08 店舗情報の確認・登録
- 09 店舗情報の確認・登録（アプリ画面）
- 10 商品登録 機能概要
- 11 商品登録 大カテゴリ
- 12 商品登録 中カテゴリ
- 13 商品登録 登録リスト
- 14 配達スタッフの登録
- 15 受付メール基本設定の登録
- 16 暮らしの相談 機能概要
- 17 暮らしの相談 バナー画像登録
- 18 暮らしの相談 ページ内容登録
- 19 暮らしの相談 登録リスト
- 20 トップ画像の登録

2 基本情報の登録

店舗情報の確認・登録

店舗情報の確認・登録をします。上から順に項目を確認・登録してください。

店舗情報

店舗情報登録

お店の名前や住所など基本情報を登録します。

1 店舗画像 **必須**

店舗画像登録

1

ファイルを選択 sample_01.jpg

店舗画像を登録して下さい。(最大1枚まで)
【形式】 jpeg.jpg.gif.png
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

2 お店の名前

お店の名前

いわた牛乳

お店の名前を入力してください。(20文字以内)
※絵文字はご利用できません。

3 お店の説明

お店の説明

「いわた牛乳」はその九州新幹線で鹿児島中央駅より10分少々隣の駅「川内」に本部があり、隣接している「出水市」には物流拠点を構える。
創業は1994年、99年からは2代目社長の岩下王武（おのお）さんが創業者である父親より事業を引き継ぎ、今では明治の宅配店でもトップクラスの地域密着を実現している優良宅配店です。

お店の説明を入力してください。(200文字程度)
※絵文字はご利用できません。

4 サブ画像 **必須**

サブ画像登録

2

ファイルを選択 sample_02.jpg

サブ画像を登録して下さい。(最大1枚まで)
【形式】 jpeg.jpg.gif.png
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

郵便番号 895-0005

5 郵便番号

住所 鹿児島県薩摩川内市永利町111-6

6 住所

記入例 東京都渋谷区神南〇丁目〇番〇号 △△ビル5F

位置情報 (GoogleMapのリンク先URLを入れて下さい。)

7 位置情報

https://goo.gl/maps/kfyfsnZbp9wMFq8

電話番号 0996-27-1108

8 電話番号

記入例 03-1234-△△△△

FAX番号 0996-27-1115

9 FAX番号

記入例 03-1234-△△△△

営業所 出水店 (鹿児島県出水市昭和町52-7)

10 営業所

記入例 〇〇店 (〇〇市)

ホームページ https://iwatamilk.jp/

11 ホームページ

記入例 http://www.△△△.jp

メールアドレス

12 メールアドレス

LINEアカウントURL

13 LINEアカウントURL

TwitterアカウントURL

14 TwitterアカウントURL

Facebookページ

15 Facebookページ

保存する

内容変更時は、最後に保存して登録終了です。

2 基本情報の登録

店舗情報の確認・登録（アプリ画面）

登録後、スマホ画面には右図のように反映されます。

- 1 店舗画像
- 2 お店の名前
- 3 お店の説明
- 4 サブ画像
- 5 郵便番号 住所の欄の最初に表示されます。
- 6 住所
- 7 位置情報 「地図アプリ」ボタン、もしくは地図タップで地図アプリが起動します。
- 8 電話番号 「電話する」ボタンにも反映されます。
- 9 FAX番号
- 10 営業所
- 11 ホームページ
- 12 メールアドレス
- 13 LINEアカウントURL
- 14 TwitterアカウントURL
- 15 Facebookページ



※店舗情報で任意入力項目が未登録の場合、スマホ画面に未登録項目ボタンは表示されません。

2 基本情報の登録

商品登録 機能概要

商品登録を使って、取扱商品やサービスの情報を公開することができます。

カテゴリ登録

大カテゴリを登録します。

一覧登録

中カテゴリと詳細を登録します。

登録リスト

中カテゴリとして登録した項目を一覧管理できます。

アプリ画面イメージ



商品詳細

2 基本情報の登録

商品登録 大カテゴリ

大カテゴリを登録します。

新規に大カテゴリとして登録したい項目名を入力、任意でファイルを選択から画像を選択後、決定を押下します。
登録されると登録済みリストに表示されます。

※【推奨表示サイズ】横800px, 縦800px

▼新規に登録するカテゴリを入力して下さい。(10文字程度)

画像 選択されていません

任意

必要に応じて大カテゴリを編集します。

- 登録済みリストの左の数字を変更する事で表示順位を変更できます。
数字は0から使用する事が可能です。
同一数字だとアプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。
- 項目部分を直接編集する事で項目名を修正できます。
- ファイルを選択から画像を選択する事により画像の変更が可能です。
- 右の削除ボタン押下で項目を削除できます。

最後に登録ボタンを押下で完了です。

2 基本情報の登録

商品登録 中カテゴリ

中カテゴリと詳細を登録します。

最初に、大カテゴリ選択部分から登録するカテゴリを選択します。

▼新規に登録するカテゴリを選択して下さい。

明治商店街

商品名・店舗名

例) おいしいお米@原田米店

※商品名と店舗名の間に@を挟み1行で入力して下さい。
例) おいしいお米@原田米店 【商品名@店舗名】 (50文字程度)

※ミネラルウォーターの場合は、@以降は必要ありません。
例) アクアクララ@

説明文

店舗、又は商品の説明文を入力してください。(500文字程度)

▼商品詳細ページ

商品画像

ファイルを選択

選択されていません

任意

商品画像を登録して下さい。(最大1枚まで)
【形式】 jpeg.jpg gif.png
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

内容・金額

例) 定期便お届け 20ml@1,600

※内容と金額の間に@を挟み1行で入力して下さい。
例) 定期便お届け 20ml@1,600 【(内容/容量)@000(金額)】
※複数商品を登録する場合は、改行してください。(1000文字程度)

※ミネラルウォーターの場合は、@以降は必要ありません。
例) 7ℓ@

※複数商品を登録する場合は、改行してください。(1000文字程度)

この内容で登録する

戻る

APP SUPPORT CO., LTD. Copyright © App Support All rights reserved.

▼新規に登録するカテゴリを選択して下さい。

ミネラルウォーター

明治商店街

ミネラルウォーター

商品名・店舗名

例) おいしいお米@原田米店

※商品名と店舗名の間に@を挟み1行で入力して下さい。
例) おいしいお米@原田米店

1 商品名・店舗名を入力します。
※店舗名は明治商店街のみ

2 説明文を入力します。
※明治商店街のみ

3 商品画像を登録します。
※明治商店街のみ

4 内容・金額を入力します。
※金額は明治商店街のみ

アプリ画面イメージ



2 基本情報の登録

商品登録 登録リスト

登録リストから、編集、削除、表示順変更を行えます。

大カテゴリ選択部分で該当するカテゴリを選択し、同一カテゴリの登録リストの絞り込みがおこなえます。

左の数値で、表示順位を変更することができます。
同一カテゴリ内で同一数字だと、アプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。

商品登録 > 登録リスト

カテゴリ登録 一言登録 登録リスト

▼カテゴリの種類を選択して下さい。

全て

| | 商品名 | カテゴリ | | |
|---|-----------|-----------|----|----|
| 0 | おいしいお米 | 明治商店街 | 編集 | 削除 |
| 1 | オススメたまご | 明治商店街 | 編集 | 削除 |
| 2 | ミネラルウォーター | ミネラルウォーター | 編集 | 削除 |
| 3 | 梅香り南高梅 | 明治商店街 | 編集 | 削除 |

登録する

2 基本情報の登録

配達スタッフの登録

登録内容は管理画面でのみ使用されます。

配達スタッフ登録

ヘルプお問い合わせ

配達スタッフ登録

スタッフ名

カナ

メールアドレス

画像

ファイルを選択 選択されていません

順番

1

1 スタッフ名

必須

2 カナ

必須

3 メールアドレス

必須

4 画像

必須

5 順番

必須

登録

スタッフ名で検索ができます。

スタッフ名

検索

| 順番 | スタッフ名 | カナ | メールアドレス | 画像 | 削除 |
|----|-------|----|---------|------------------------------------|--------------------------|
| 1 | セミナー | | | <div>1</div> ファイルを選択 sample_01.jpg | <input type="checkbox"/> |

変更

1

2

3

4

5

トップに戻る

チェックを入れた状態で保存すると削除されます。

2 基本情報の登録

受付メール基本設定の登録

注文受付時に通知するメールアドレスを設定します。

受付メール基本設定

📧 受付メール基本設定

受付時に管理者側に対して、メールでお知らせすることができます。（最大3箇所）

| | |
|----------|---|
| メールアドレス① | <input type="text" value="sample@sample.com"/> |
| メールアドレス② | <input type="text" value="sample2@sample.com"/> |
| メールアドレス③ | <input type="text"/> |

複数のメールアドレスが設定できます。

2 基本情報の登録

暮らしの相談 機能概要

暮らしの相談ページのコンテンツを設定できます。

バナー画像登録

各種バナーを登録します。

ページ内容登録

下層ページの画像を登録します。

登録リスト

ページとして登録した項目を一覧管理できます。

アプリ画面イメージ



ページ詳細

2 基本情報の登録

暮らしの相談 バナー画像登録

バナー画像を登録します。

各下層ページのバナーとタイトルを登録します。

※【推奨表示サイズ】横1000px, 縦380px

▼新規に登録するカテゴリを入力して下さい。(10文字程度)

画像 ファイルを選択 選択されていません

必要に応じてバナーを編集します。

- 登録済みリストの左の数字を変更する事で表示順位を変更できます。数字は0から使用する事が可能です。同一数字だとアプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。
- 項目部分を直接編集する事で項目名を修正できます。
- ファイルを選択から画像を選択する事により画像の変更が可能です。
- 右の削除ボタン押下で項目を削除できます。

最後に登録ボタンを押下で完了です。

2 基本情報の登録

暮らしの相談 ページ内容登録

ページのコンテンツ部分の画像登録します。

最初に、大カテゴリ選択部分から登録するカテゴリを選択します。

暮らしの相談

ヘルプ お問い合わせ

ページ画像登録

▼新規に登録する項目を選択して下さい。

暮らしの相談おすすめメニュー

1

おすすめメニュー

エアコンクリーニング

エアコンを使う前にエアコンのカビの除去はいいのでしょうか？
※お掃除機能なし

通常 14,300円～ 特別価格 8,800円～

換気扇・レンジフードクリーニング

普段の手が届かない場所の汚れをスッキリ！

通常 16,500円～ 特別価格 11,000円～

障子の張り替え (1枚)

古くなった障子を張り替えて、新調一転！

通常 5,500円～ 特別価格 3,300円～

粗大ゴミ・不用品処分

お家のいらなくなった物を片付けてお部屋のゆとりをアップ！

通常 14,300円～ 特別価格 8,800円～

ペンリーレギュラーサービスメニュー

キッチンクリーニング 33,000円～

トイレクリーニング 9,900円～

バスクリーニング 14,300円～

洗面所クリーニング 8,800円～

排水口つまり 13,200円～

窓戸の張り替え (1枚) 3,300円～

襖の張り替え (1枚) 6,600円～

波板の張り替え 【要見積】

上記以外にも、お客様の困ったを解決する
為に色々なサービスメニューがあります。
※作業内容によっては、見積もりをさせて頂く場合がございます。ご了承ください。

【メールアドレス選択】 1_cohentang

商品画像を登録して下さい。(最大1枚まで)
【形式】 jpg, jpeg, gif, png
【容量】 20MB程度以下の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

この内容で登録する 戻る

▼新規に登録する項目を選択して下さい。

暮らしの相談おすすめメニュー

1 ページ画像を登録します。

アプリ画面イメージ



2 基本情報の登録

暮らしの相談 登録リスト

登録リストから、編集、削除、表示順変更を行います。

左の数値で、表示順位を変更することができます。
同一カテゴリ内で同一数字だと、アプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。

暮らしの相談 > 登録リスト

▶ バナー画像登録 ▶ ページ内容登録 ▼ 登録リスト

| | カテゴリタイトル | | |
|---|----------------|----|----|
| 0 | 暮らしの相談おすすめメニュー | 編集 | 削除 |
| 1 | まごころ訪問サポート | 編集 | 削除 |
| 2 | 生活サポートサービスメニュー | 編集 | 削除 |

登録する

2 基本情報の登録

トップ画像の登録

アプリのトップ画面に表示させるスライド画像を登録します。店舗のイメージが一番訴求される効果のある箇所になります。

トップ画像

ヘルプ お問い合わせ

トップ画像

トップ画像の編集/追加/削除を行います。

▼最大8枚まで登録できます。

0

画像を削除

画像をタップした際の遷移先を登録できます。

ファイルを選択 hero.jpg

画像を登録して下さい。
【形式】.jpeg .jpg .gif .png
【容量】3MB程度の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が不安定になる恐れがございますのでご注意ください。

URL http://www

遷移先を選択して下さい。(任意)
※アプリ先が指定URLの1つになります。

アプリ画面イメージ



表示サイズ 375x228 (iPhoneSEの場合)

形式 .jpeg .jpg .gif .png

容量 3MB以内推奨

※デバイスによって実際の縦横比は変わります。

- 8枚まで登録可能
- 画像をタップすると選択された下記の画面へ遷移します。

クーポン一覧表

ニュース一覧表

メニュー一覧表

お友達紹介ページ

来店履歴

URL

注意 遷移先でURLを選択していない場合、URLを入力していてもそのURLに遷移しません。



3

来店促進機能

アプリの運用方法

- 22 今月のミッションの配信①
- 23 今月のミッションの配信②
- 24 今月のミッションの発行履歴
- 25 今月のミッションの投稿内容
- 26 新着情報の配信
- 27 新着情報の発行履歴
- 28 休止・変更 受付状況一覧
- 29 休止・変更 受付数（カレンダー）
- 30 注文受付 受付状況一覧
- 31 注文受付 受付数（カレンダー）
- 32 当選者一覧 応募者一覧
- 35 プッシュ通知の配信
- 36 顧客管理

3 来店促進機能

今月のミッションの配信①

今月のミッションを配信します。

配信された記事は、「発行履歴」を選択すると一覧で表示されます。

配信された記事は、「投稿内容」からホームページに連携できます。

「分」単位での配信予約もできますので、イベントの日時に合わせたニュース等もお忘れなく配信可能です。

3 来店促進機能

今月のミッションの配信②

今月のミッションを配信します。

プッシュ通知も同時に送付した場合、そのプッシュ通知を開くと該当の記事へ遷移します。

件数選択

選択画面

内容

| | |
|----------|----|
| 性別 | 全て |
| 年代 | 全て |
| ご利用地域 | 全て |
| 職業 | 全て |
| 誕生月 | 全て |
| スタンプ発行履歴 | 全て |
| スタンプ紐着履歴 | 全て |
| ポイント数 | 全て |
| QRコード | 全て |

対象のユーザーを属性別に複数選択し、一斉送信することができます。

画像

内容



ファイルを選択 dokusyo_aki_man.png

画像を登録して下さい。(最大1枚まで)
【形式】jpeg,jpg,gif,png
【容量】3MB程度の画像を選択して下さい。
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

プッシュ通知

YES ☒ NO ☐

プッシュタイトル

ミッションに参加しませんか?

タイトルを入力してください。(15文字程度)
※絵文字はご利用できません。

確認する キャンセル

アプリ画面イメージ



今月のミッションの発行履歴

過去の発行した記事の内容は、日時を選択する事で詳細を確認できる他、「削除する」「コピーする」「編集する」を選択する事が出来ます。

「コピーする」を選択すると、現在の記事をベースに新規作成することができます。

「編集する」を選択する事により、過去の発行した記事を編集することができます。

配信時間とプッシュ通知関連以外は内容の修正が可能となりますので、軽微な内容の修正等に便利です。

今月のミッション

ヘルプ

お問い合わせ

！ 今月のミッション > 発行履歴

新規発行

発行履歴

投稿内容

▼ 今月のミッションの発行履歴

| 発行日 | 状態 | タイトル | 本文 |
|------------|------|------|----------------------|
| 2018/11/06 | 配信済み | テスト | モバイル会員限定クーポンプレゼント... |

[illegible]

3 来店促進機能

今月のミッションの投稿内容

ユーザーからの投稿を、オフィシャルサイトに公開することができます。

連携したい投稿を選択します。
選択状態の投稿は背景色が変わります。

今月のミッション

ヘルプ お問い合わせ

！ 今月のミッション > 投稿内容

新規発行 発行履歴 投稿内容

▼投稿内容

ミッション名 たいとるたいとるたいとる

期間 2023年04月25日(水)~2023年05月26日(水)

ホームページ連携

チェックした項目を
オフィシャルサイトに投稿する

確認する

過去ミッション

2022.12
タイトルタイトルタイトルタイトルタイトル
タイトルタイトル

2022.12
タイトルタイトルタイトルタイトルタイトル
タイトルタイトル

2022.12
タイトルタイトルタイトルタイトルタイトル
タイトルタイトル

300 x 200 ああああああああ

2023年2月15日 0012345 山中一博

あああああああああ

2023年2月15日 0012345 山中一博

あああああああああ

2023年2月15日 0012345 山中一博

あああああああああ

チェックを入れた投稿を公開します。

3 来店促進機能

新着情報の配信

お店のことや、お得な情報などをプッシュ通知と一緒に、新着情報として配信しましょう。

配信されたニュースは、「発行履歴」を選択すると一覧で表示されます。

「分」単位での配信予約もできますので、イベントの日時に合わせたニュース等もお忘れなく配信可能です。

プッシュ通知も同時に送付した場合、そのプッシュ通知を開くと該当記事へ遷移します。

アプリ画面イメージ



新着情報の発行履歴

お間違えの際は、発行履歴から配信した新着情報を削除・編集することもできます。

| ● 新規発行 | | ● 発行履歴 | |
|---------------|------|--------|-----------------------|
| ▼ 新着ニュースの発行履歴 | | | |
| 発行日 | 状態 | タイトル | 本文 |
| 2018/11/06 | 配信済み | テスト | モバイル会員登録定クーポンプレゼント... |

「コピーする」を選択すると、現在の記事をベースに新規作成することができます。

[illegible]

「編集する」を選択する事により、過去の発行した新着情報を編集することができます。

配信時間とプッシュ通知関連以外は内容の修正が可能となりますので、軽微な内容の修正等に便利です。

3 来店促進機能

休止・変更 受付状況一覧

休止・変更の申請情報を一覧で確認し、担当スタッフにメール通知を送ることができます。

休止・変更

ヘルプ お問い合わせ

≡ 休止・変更 > 受付状況一覧

受付状況一覧 受付数 (カレンダー)

検索条件を指定できます。

休止・変更 全て 担当スタッフ 全体 確認 全て

変更・休止日 年/月/日 ~ 年/月/日

検索

新規受付件数: 5件 未読: 1件 既読: 4件

名前のリンクをクリックでスタッフの情報を確認できます。

削除ができます。

スタッフへの連絡情報が確認できます。
「送信」「再送信」をクリックすると
スタッフに通知メールが送信されます。

CSV形式でダウンロードできます。

| 休止・変更 | 受付日/担当スタッフ | 変更日・休止日 | 宅配変更内容 | 名前/会員番号/電話番号 | スタッフ連絡 | 確認 | 削除 |
|-------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|--------|----|----|
| 休止 | 2022/10/15 山田 一郎 | 2022/10/15 | | 田中次郎/0000123/090123456 | 送信 | | 削除 |
| 変更 | 2022/10/15 鈴木 太郎 | 2022/10/15 | | 田中次郎/0000123/090123456 | 送信済 | 既読 | 削除 |
| 休止 | 2022/10/15 佐藤 美恵 | 2022/10/15~2022/10/30 | | 田中次郎/0000123/090123456 | 再送信 | 未読 | 削除 |
| 変更 | 2022/10/15 山下 かおり | 2022/10/15~2022/10/30 | 明日から配達の本数を1本に変更して下さい | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | | 削除 |
| 休止 | 2022/10/15 渡辺 健一 | 2022/10/15~2022/10/30 | | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | 再開 | 削除 |

CSVダウンロード

3 来店促進機能

休止・変更 受付数（カレンダー）

受付数をカレンダー形式で確認できます。

休止・変更

ヘルプ お問い合わせ

検索 休止・変更 > 受付数（カレンダー）

受付状況一覧 受付数（カレンダー）

担当スタッフ 全休

検索

2023年03月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| | | | 1 3件 | 2 5件 | 3 6件 | 4 5件 |
| 5 2件 | 6 2件 | 7 2件 | 8 1件 | 9 1件 | 10 | 11 |
| 12 1件 | 13 1件 | 14 1件 | 15 2件 | 16 | 17 1件 | 18 1件 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 1件 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

トップに戻る

担当スタッフで絞り込み検索できます。

クリックでその日の受付一覧が表示されます。

3 来店促進機能

注文受付 受付状況一覧

注文情報を一覧で確認し、担当スタッフにメール通知を送ることができます。

注文受付

ヘルプ お問い合わせ

注文受付 > 受付状況一覧

受付状況一覧 受付数(カレンダー)

検索条件を指定できます。

商品カテゴリ 全て 担当スタッフ 全体 確認 全て

変更・休止日 年/月/日 ~ 年/月/日

検索

注文受付済み件数：6件 未読：1件

名前のリンクをクリックでスタッフの情報を確認できます。

削除ができます。

| 商品カテゴリ | 注文日/担当スタッフ | 商品 | 数量 | 金額 | 注文番号 | スタッフ連絡 | 確認 | 削除 |
|-----------|----------------------|--------|------|--------|--------------------------|--------|----|----|
| 明治商店街 | 2022/10/15 山田 一郎 | おいしいお米 | 5kg | 2,268円 | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | | 削除 |
| 明治商店街 | 2022/10/15 鈴木 太郎 | さつまいも | | | 9012345678 | 送信済 | 既読 | 削除 |
| ミネラルウォーター | 2022/10/15 佐藤 美恵 | アクア | | | 9012345678 | 再送信 | 未読 | 削除 |
| 明治商店街 | 2022/10/15 山下 かおり | お料理バッグ | | 3,500円 | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | | 削除 |
| ミネラルウォーター | 2022/10/15 渡辺 健一 | アクアクララ | 新規注文 | | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | | 削除 |
| 明治商店街 | 2022/10/15 山田 一郎 | おいしいお米 | 5kg | 2,268円 | 田中次郎/0000123/09012345678 | 送信 | | 削除 |

スタッフへの連絡情報が確認できます。
「送信」「再送信」をクリックすると
スタッフに通知メールが送信されます。

CSV形式でダウンロードできます。

CSVダウンロード

トップに戻る

3 来店促進機能

注文受付 受付数（カレンダー）

受付数をカレンダー形式で確認できます。

注文受付

ヘルプ お問い合わせ

注文受付 > 受付数（カレンダー）

受付状況一覧 受付数（カレンダー）

担当スタッフ 全体 検索

2023年03月

日 月 火 水 木

| | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| | | | 1 3件 | 2 5件 | 3 6件 | 4 5件 |
| 5 2件 | 6 2件 | 7 2件 | 8 1件 | 9 1件 | 10 | 11 |
| 12 1件 | 13 1件 | 14 1件 | 15 2件 | 16 | 17 1件 | 18 1件 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 1件 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

トップに戻る

担当スタッフで絞り込み検索できます。

クリックでその日の受付一覧が表示されます。

3 来店促進機能

当選者一覧 応募者一覧

応募者の一覧を確認し、当選者に通知することができます。

当選者一覧 (ポイント達成)

ヘルプお問い合わせ

当選者一覧 (ポイント達成)

応募者一覧結果一覧

抽選日

年 / 月 / 日

件名

当選発表のお知らせ

当選者通達コメント

〇〇様は、当アプリのポイントが〇〇Pになり応募券が獲得されたことで、抽選の権利を獲得。厳正なる抽選の結果【プレゼント企画名】に当選されましたのでご連絡いたします。尚、当選されました商品については【〇月〇旬】頃の発送を予定しております。

では商品発送まで今しばらくお待ちくださいませ。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

通知内容を入力します。

クリックでその日の受付一覧が表示されます。

| No | 応募日 | 当選 | 名前/会員番号/電話番号 | 当選回数 |
|----|------------|--------------------------|---------------------------|------|
| 1 | 2023年5月15日 | <input type="checkbox"/> | 田中次郎/0000123/09012345678 | 0 |
| 2 | 2023年5月18日 | <input type="checkbox"/> | 山中さとし/0000123/09012345678 | 2 |
| 3 | 2023年5月20日 | <input type="checkbox"/> | 鈴木みえ/0000123/09012345678 | 1 |
| 4 | 2023年5月25日 | <input type="checkbox"/> | 高田一郎/0000123/09012345678 | 0 |

当選者にチェックを入れます。

確認

3 来店促進機能

当選者一覧 応募者一覧

応募者の一覧を確認し、当選者に通知することができます。

当選者一覧（ポイント達成）

[ヘルプ](#)[お問い合わせ](#)

④ 当選者一覧（ポイント達成）

通知内容を確認します。

▼ 応募者一覧

▶ 結果一覧

抽選日

2023年5月15日

件名

当選発表のお知らせ

当選者通達
コメント

〇〇様は、当アプリのポイントが〇〇Pになり応募券が獲得されたことで、抽選の権利を獲得しました。
厳正なる抽選の結果【プレゼント企画名】に当選されましたのでご連絡いたします。
尚、当選されました商品については【〇月〇旬】頃の発送を予定しております。

では商品発送まで今しばらくお待ちくださいませ。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

| No | 応募日 | 当選 | 名前/会員番号/電話番号 | 当選回数 |
|----|------------|-----------------------|---------------------------|------|
| 1 | 2023年5月15日 | <input type="radio"/> | 田中次郎/0000123/09012345678 | 0 |
| 2 | 2023年5月18日 | <input type="radio"/> | 山中さとし/0000123/09012345678 | 2 |
| 3 | 2023年5月20日 | <input type="radio"/> | 鈴木みえ/0000123/09012345678 | 1 |
| 4 | 2023年5月25日 | <input type="radio"/> | 高田一郎/0000123/09012345678 | 0 |

当選者を確認し、送信ボタンを押します。

戻る

送信

3 来店促進機能

当選者一覧 応募者一覧

応募者の一覧を確認し、当選者に通知することができます。

当選者一覧（ポイント達成）

[ヘルプ](#)[お問い合わせ](#)

④ 当選者一覧（ポイント達成） > 完了

当選者には、新着情報にて通知致しました。

[当選者一覧（ポイント達成）へ戻る](#)[トップページへ戻る](#)

3 来店促進機能

プッシュ通知の配信

管理画面からユーザーに対して、プッシュ通知でメッセージを配信することができます。
キャンペーン告知、時間制限のある情報発信、
お客様への個別連絡など、用途に合わせてご利用下さい。

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。
会員番号を入力すると個別配信になります。

注意

「プッシュ通知」の頻繁な発信はユーザーへの告知効果の低下や、アンインストール(アプリの削除)を誘発する可能性があります。
頻度や時間帯を考え、ご利用ください。

プッシュ通知

種別 プッシュ通知

フリーメッセージをプッシュ通知で送信します。

複数選択
対象

選択画面

| | |
|----------------|----|
| 性別 | 全て |
| 年代 | 全て |
| ご利用地域 | 全て |
| 職業 | 全て |
| 誕生日 | 全て |
| スタンプ発行 履歴 | 全て |
| スタンプ獲得 発行履歴 | 全て |
| ポイント数 | 全て |
| QRコード | 全て |

対象のユーザーを属性別に複数選択し、一括送信することができます。

通知タイトル 今月のキャンペーン

通知タイトルを入力してください。(40文字以内)
※必要以上の送信にご注意下さい。
※絵文字はご利用できません。

送信する キャンセル

通知対象を設定します。

タイトルを入力します。

3 来店促進機能

顧客管理

顧客情報を確認できます。

顧客管理

ヘルプ お問い合わせ

顧客管理

検索条件を設定します。

37

名前

読み (ひらがな)

会員番号

電話番号

メールアドレス

受付日

年 / 月 / 日

検索 クリア

名前リンクをクリックで詳細画面に遷移します。

| 名前 | 読み | 会員番号 | 電話番号 | 備考 |
|------|--------|------|------|-------|
| 田中次郎 | たなかじろう | | 678 | 備考です。 |

CSVでダウンロード可能です。

トップに戻る CSV/DL

3 来店促進機能

顧客管理

顧客情報を確認できます。

顧客管理

ヘルプ お問い合わせ

顧客管理 > 顧客情報の登録・編集

| | | | |
|----------|--|----------|----------------------|
| 会員番号 | 0000616 | ユーザー名 | 島田 |
| 引継ぎコード | 210154 | 入会日 | 2023/12/24 |
| メールアドレス | hiro7625bm@gmail.com | スタッフ担当者 | hiro7625bm@gmail.com |
| お名前 | 島田 | | |
| 読み(ひらがな) | しまだ | 電話番号 | 09057467368 |
| 住所 | | | |
| 生年月日 | 1990/05/10 | | |
| 性別 | <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 | 年齢 | 32 歳 |
| ご利用地域 | 宮崎市 | 職業 | その他 |
| 備考 | | | |
| ポイント数 | 55 | ポイント当選回数 | 3 |
| 休止・契約・変更 | <input type="radio"/> 休止 <input type="radio"/> 契約 <input type="radio"/> 解約 <input checked="" type="radio"/> 変更 | 既存会員番号 | 09057467368 |
| 変更日 | 年/月/日 | メモ | |
| 変更内容 | | | |
| 休止日 | 年/月/日 | | |
| 再開日 | 年/月/日 | | |
| 契約プラン | <input checked="" type="radio"/> プランA <input type="radio"/> プランB <input type="radio"/> プランC | | |

保存 顧客管理へ戻る

休止・変更 注文受付

| No | 注文日 | 注文商品 | 詳細 | 数量 | 金額 | 担当スタッフ |
|----|------------------|------|-------|----|-----|--------|
| 1 | 2022/10/15 17:20 | 牛乳 | 配達時注意 | 3 | 500 | 佐藤 恵美 |

項目の確認・変更が可能です。

「休止・変更」「注文受付」をタブで切り替えできます。



4 分析ツール

アプリの運用分析で効果を最大化に

39 アプリ分析ツール

40 ニュース配信の閲覧数の測定

41 Analyticsでアクセス解析ができる オプション

44 行動ログデータの検索 オプション

4 分析ツール

アプリ分析ツール

アプリ管理画面より、下記の数値について測定することができます。
アプリ運用に対して PDCA 分析など、効果測定にご活用ください。

ダウンロード数

OS別でダウンロード数を測定します。
※アンインストール数はカウントしません。

ニュース開封数

ニュースの記事の詳細ページを閲覧した値を測定します。

週次／月次／年次で集計できます。

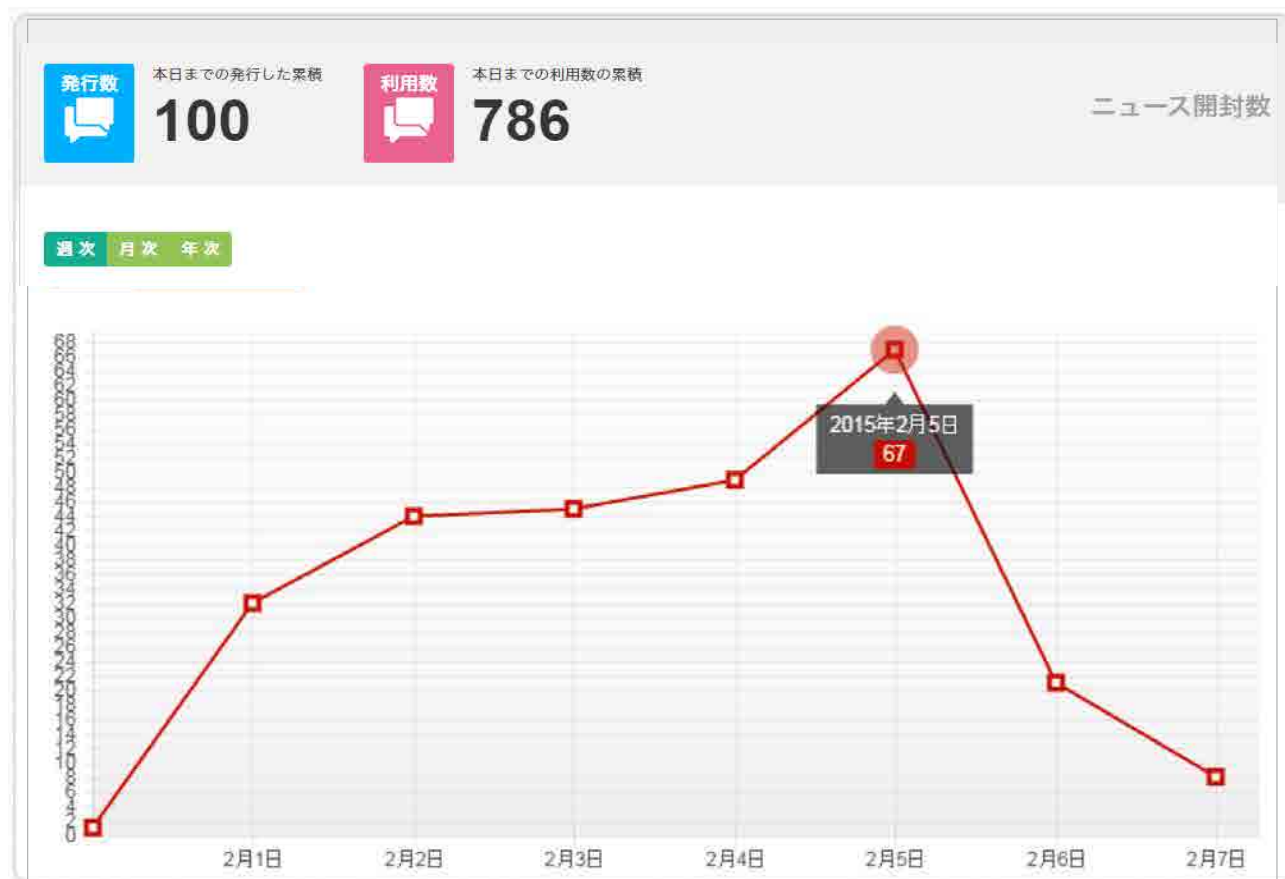
週次 月次 年次



4 分析ツール

ニュース配信の閲覧数の測定

直前のCTR (クリック数) も測定可能！



※参考データになります。

1/28~2/5 9日間

発行数
1,150

閲覧回数
349回

約 30%の閲覧数

日々の閲覧50回の訴求効果！

ニュースの内容や
配信時間など、CTRを考えた
戦略的な配信ができます！

4 分析ツール

Google Analyticsでアクセス解析ができる 1/3 オプション

Google Analytics を使えば、より高度なアプリの解析が可能です。

The graphic features the Google logo in its multi-colored font, followed by the Japanese word 'アナリティクス' (Analytics) in large, bold, black characters. A speech bubble in the top left corner contains the text 'アプリにもつけられます' (Can be added to apps). The bottom section has a yellow background with three red checkmark icons and text: 'ニュースの記事ごとにアクセス数わかる！' (Know access numbers for each news article!), 'リアルタイムでアプリの閲覧数と地域もわかる！' (Know app views and location in real-time!), and '解析ツールでアプリの運用サポートをはじめよう！' (Start app operation support with analysis tools!). A red circular badge on the right says 'パートナー様必見！アプリにGAを設置してプランアップしませんか？' (Must see for partners! Don't you want to install GA on your app and upgrade the plan?).

アプリにもつけられます

Google
アナリティクス

- ✓ ニュースの記事ごとにアクセス数わかる！
- ✓ リアルタイムでアプリの閲覧数と地域もわかる！
- ✓ 解析ツールでアプリの運用サポートをはじめよう！

パートナー様必見！
アプリにGA
を設置して
プランアップ
しませんか？

各ページのアクセス数

平均滞在時間

離脱率

各コンテンツからの遷移（行動パターン）

クーポンの利用数

地域別のアクセス数

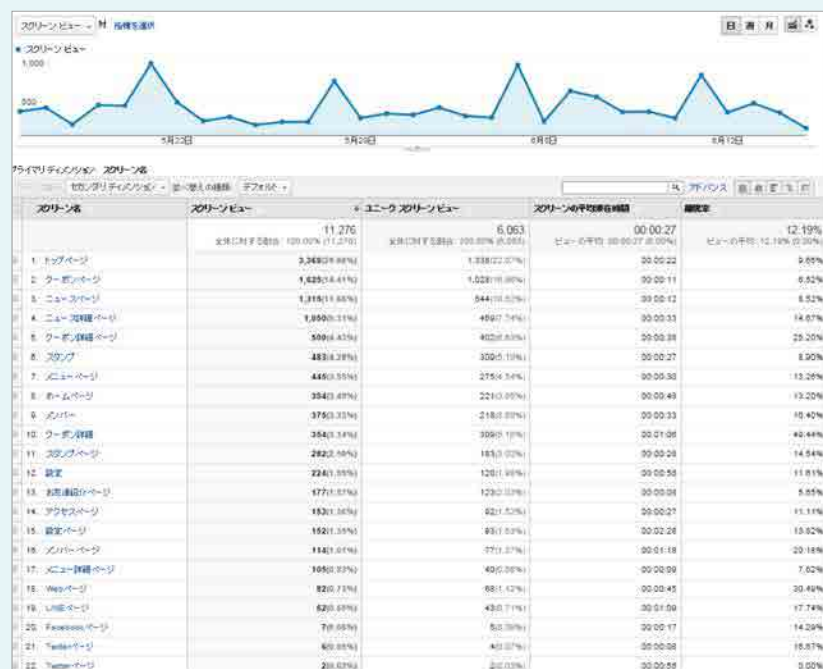
リアルタイムのアクセス数測定

など、各種 Google Analytics の機能をご利用頂けます。

4 分析ツール

Google Analyticsでアクセス解析ができる 2/3 オプション

アプリ内の各ページごとのアクセス状況を解析します。



各ページのアクセス数

平均滞在時間

離脱率

コンテンツの中で、一番見られている画面を調べたり注目させたいページのアクセス結果などを把握することができます。
コンテンツの見直しなどにご活用ください。

クーポン使用数などを測定します。



クーポン詳細ページの閲覧数

クーポン使用数

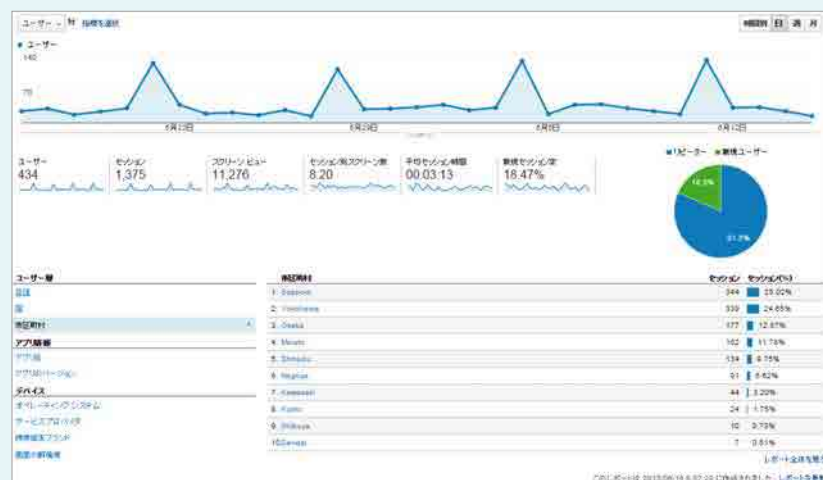
メニューのカテゴリ閲覧数

配信したクーポンや、設定したメニューが、興味を持って使用・閲覧されているかなどを調べることができます。

4 分析ツール

Google Analyticsでアクセス解析ができる 3/3 オプション

各地域ごとのアクセス状況を解析します。



国別

市区町村別

アプリのバージョン別

OS 別

どこの地域からどのくらいアクセスされているかを調べることで、戦略的エリアの選定などにご活用ください。

各ページへの遷移経路や離脱ページを解析します。



どのような経路で各ページにアクセスしているか、またどのページで離脱しているか、などを調べることで、コンテンツの見直しなどにご活用頂けます。

4 分析ツール

行動ログデータで検索 1/2 オプション

ユーザーの行動履歴データからのマーケティングへ

利用履歴等を活用した戦略的な配信が可能です。

様々なユーザー条件で検索することで、効率的なマーケティング支援を実現します。

RFM分析やリピート率の算出、そこからのランク別配信が可能！

休眠顧客の促進

リピーター顧客のランクアップ
(ロイヤル顧客化)

1

誕生日

2

ポイント数

検索結果

19/20

- 性別 ☐ ☐ 男性 ☐ 女性
☐ 未選択
- 年代 ☐ ☐ 10代 ☐ 20代
☐ 30代 ☐ 40代
☐ 50代 ☐ 60代
☐ 70代～ ☐ 未選択
- 職業 ☐ ☐ 公務員 ☐ 会社員
☐ 自営業 ☐ 専業主婦
☐ パート・アルバイト ☐ 学生
☐ その他 ☐ 未選択
- ランク ☐ Regular ☐ Bronze
☐ Silver ☐ Gold
☐ Platinum

⊕ 閉じる

この条件で検索する

クリア

1 誕生日

アプリユーザーが登録した誕生日

2 ポイント数

ユーザーが所有するポイント数

モバイル会員番号 ▼

9943644

9942044

9934923

条件指定後に「この条件で検索する」を押下し、出てきたリストの会員番号を押下すると、次頁の顧客詳細画面が表示されます。

4 分析ツール

行動ログデータで検索 2/2 オプション

顧客詳細画面

前頁で抽出されたユーザーの詳細情報を表示します。

- 基本情報になります。
- 会員番号は手入力で登録します。

- スタンプの総累計発行数
※インストール、友達紹介スタンプも数に含まれます
- クーポンの総累計利用数
- 最終来店日は、カレンダーから手入力で選択し登録します。

- 基本情報の他に、任意で各種詳細情報を登録できます。
会員番号、最終来店日も含め、この画面で入力したものは、
右下の登録ボタンを押す事で反映します。

- 「スタンプ」「クーポン」「来店日」に関して、これまでの行動履歴を確認できます。
※スタンプは、複数個を纏めて発行していても1個単位で表示されます。
QRスタンプ・StampPlusを使用の場合、種別に表示されます。

| | | | |
|--------|----------------------|---------|----------|
| モバイル番号 | 12334567 | ユーザー名 | 未選択 |
| 性別 | 男 | 年代 | 30代 |
| 職種 | 会社員 | 地域 | 札幌市中央区 |
| 誕生日 | 2015/4/15 | 顧客移行コード | ck52JHdd |
| ※会員番号 | <input type="text"/> | ※オプション | |
| お気に入り | 札幌店、仙台店 | | |

| | | | |
|--------|----------------------|---------|---|
| スタンプ合計 | 5 | クーポン利用数 | 2 |
| 最終来店日 | <input type="text"/> | | |

| | | | |
|--------|----------------------|---------|----------------------|
| 名前 | <input type="text"/> | | |
| 住所 | <input type="text"/> | | |
| 電話番号 | <input type="text"/> | メールアドレス | <input type="text"/> |
| フリーワード | <input type="text"/> | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|--------|
| スタンプ履歴 | クーポン利用履歴 | 来店日 |
| <div>< 前へ 1 1000 次へ ></div> | | |
| ■スタンプ履歴 | | |
| | 日時 | 種別 |
| 1 | 2015/5/22 11:38 | 通常スタンプ |
| 2 | 2015/5/22 11:38 | 通常スタンプ |
| 3 | 2015/5/22 11:38 | 通常スタンプ |
| CSV/DL | | |



5 困った時は

アプリの設定・使用に
困った時にはこちら

お問い合わせ

47

5 困った時は お問い合わせ

管理画面の右上、もしくは左に並んでいる「お問い合わせ」より、アプリに対するお問い合わせが可能です。

The screenshot shows a management interface titled 'HOME'. On the left is a dark sidebar with various icons and labels. The main area is divided into several sections. A yellow callout box points to the 'お問い合わせ' button in the top right corner of the main area.

Left Sidebar (from top to bottom):

- 変更
- 管理
- 受付
- スタッフ登録
- メール基本設定
- プッシュ通知
- 新着情報
- 商品登録
- 暮らしの相談
- ！ 今月のミッション
- 店舗情報
- トップ画像
- アプリ管理
- 当選者一覧
- アプリ活用マニュアル
- ヘルプ
- お問い合わせ

Main Content Area:

- Top Header:** HOME, HOME (with house icon), ヘルプ, お問い合わせ (highlighted by callout)
- Statistics Section:**
 - 休止・変更受付数 合計 0 件
 - 注文受付数 合計 0 件
 - ポイント達成者数 合計 0 件
- Date:** 2023-06-07
- Bottom Section:**
 - アプリダウンロード数 0
 - 前回のプッシュ通知CTR -
- Right Column (Grid of Buttons):**
 - 休止・変更 (Truck icon)
 - 顧客管理 (Person icon)
 - 新着情報 (Speech bubbles icon)
 - 商品登録 (Document icon)
 - 暮らしの相談 (Person with question mark icon)
 - ！ 今月のミッション (Exclamation mark icon)
 - 注文受付 (Shopping bag icon)
 - 配達スタッフ登録 (Person with list icon)
 - トップ画像 (Image icon)
 - アプリ管理 (Gear icon)
- Bottom Right Button:** アプリ活用マニュアル



スマホアプリ制作サービス
操作マニュアル